

NOMBRE Y APELLIDOS :                      para                      EMPRESA:  
.....  
DNI: .....    Servicio de Atención al Cliente  
C/ .....    C/ .....  
03680-ASPE    Código Postal .....- Ciudad:.....

Asunto: **Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007 , de 16 de noviembre, respecto a TODOS los contratos de (electricidad, mantenimiento, telefonía, gas.... ) , realizados en ( mi domicilio, por teléfono, ..... ) , el día .....

La resolución que les comunico, la ejercito **dentro del plazo de 14 días naturales**, desde la fecha en que se celebró el contrato, conforme a la citada norma, que amplía el plazo del derecho de desistimiento a 12 meses cuando el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre este derecho. Así mismo les informo que no he autorizado el inicio del servicio antes de los mencionados 14 días.

Aspe, ..... de .....de 2016

Fdo: .....

(FOTOCOPIA DEL DNI POR AMBAS CARAS )

## INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

- **¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento?**
- De cualquier forma que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa/profesional que le ofreció el nuevo contrato.
- Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, fax o burofax, permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato.
- No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento al empresario. Su coste por página es de aproximadamente 10 euros.
- El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un pedido.
- Si se trata de un servicio (teléfono, gas, electricidad...) los 14 días pueden quedar interrumpidos a partir del inicio del servicio, si es que el consumidor así lo ha aceptado.